



## Beratung und Entwicklung

### Unsere Leistung...



**...ist für Sie eine  
Investition in die  
Zukunft**

**Unsere Vorstellung  
von einer Zusammen-  
arbeit**

### **...konzipieren, begleiten, Ergebnisse sichern**

- Entwicklung von Konzeptionen für die Personalentwicklung in Ihrem Unternehmen.
- Entwicklung von Konzeptionen im Bereich Dienstleistung und Kundenorientierung.
- Konzeptionsentwicklung und Planung von Seminaren, Workshops und Trainings.
- Begleitung von betrieblichen Prozessen, Projekten und Teams.
- Beratung und Prozessbegleitung bei der Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen.
- Didaktische und methodische Beratung im Rahmen übergreifender Weiterbildungsprojekte.

**Analyse und Definition  
von Aufgabenfeldern  
Was ist los und was soll sein?**



**Konzeption und Abstimmung  
Welche Möglichkeiten gibt es?**



**Kommunikation  
Die Betroffenen zu  
Beteiligten machen**



**Maßnahmen vereinbaren  
So machen wir es!**

**Wir kümmern uns um Sie.**